



KraussMaffei
Berstorff

Unternehmen

Name: KraussMaffei Berstorff GmbH

Standort: Hannover, Deutschland

Branche: Extrusionstechnik

Kunden: z.B. Continental, Michelin

Website: www.kraussmaffeiberstorff.com

Lösungen

HEAT Client Management



Implementations Partner:

OFF LIMITS IT Services GmbH

Website: www.offlimits-it.com

Vorteile

- Schnelle Implementierung, unkomplizierter Betrieb
- Zuverlässige Verteilung der Software auf alle Clients
- Einsparung von Zeit und Ressourcen
- Hoher Automatisierungsgrad
- Effiziente Paketierung

„Mir gefiel vor allem die Benutzerfreundlichkeit der HEAT Client Management Lösung von FrontRange.“

Matthias Toebbens
Administrator, KrausMaffei Berstorff



HEAT[™]

KraussMaffei Berstorff

Die Produktmarke KraussMaffei Berstorff steht international für moderne und wertbeständige Lösungen in der Extrusionstechnik.

Das Leistungsspektrum reicht von einzelnen Extrudern mit entsprechenden Werkzeugen über Up- und Downstream-Komponenten bis hin zu automatisierten Anlagenlösungen. Verbunden mit einem individuellen Serviceangebot zeichnet sich KraussMaffei Berstorff als verbindlicher Systempartner insbesondere für die Großchemie, Automobil-, Bau-, Verpackungs- und Pharmaindustrie aus.

Das Unternehmen ist weltweit aktiv und hat sich in zahlreichen Märkten als führende Marke für Extrusion etabliert. Die größten Produktionsstandorte für KraussMaffei Berstorff innerhalb der Unternehmensgruppe sind Hannover, München und Haiyan (China). Die Experten von KraussMaffei Berstorff unterstützen ihre Kunden bereits in der Vorentwicklungsphase individuell, beispielsweise durch Testreihen in eigenen Techniklaboren für die Gummi- und Kunststoffverarbeitung.

Herausforderung

„Wir wollen eine effiziente, schnelle und standardisierte Softwareverteilung. Dazu benötigen wir eine unternehmensweit einsetzbare Softwarelösung.“

Vor der Einführung der HEAT Client Management Lösung von FrontRange hatte KrausMaffei Berstorff keine Lösung zur Softwareverteilung im Einsatz und nutzte Microsoft RIS. Das Unternehmen löste die IT Belange in diesem Bereich rein manuell. Dies erforderte zum einen einen hohen Zeitaufwand allgemein sowie viel persönliche Einsatzbereitschaft der IT-Mitarbeiter hinsichtlich der Diagnose.

Eine Client Management Lösung sollte diesen Aufwand minimieren. Wichtig für KrausMaffei Berstorff war dabei, dass die Verteilung der Software, die Inventarisierung sowie alle weiteren Aufgaben automatisiert erfolgen können. Zudem sollte sich die Software schnell und reibungslos implementieren lassen und die komplexen Anforderungen an die Software-Paketierung erfüllen. Betriebssysteme, Software und Patches sollten zuverlässig sowie mit wenig Aufwand auf die Clients verteilt werden können.

KrausMaffei Berstorff hat circa 100 Server und 600 Anwender im Einsatz, die von drei Administratoren betreut werden. Die eingesetzte Software umfasst Windows 2003/2008/2012 Server und Windows 7.

Lösung

Neben FrontRange waren die Mitbewerber Microsoft mit seinem Produkt SCCM, Matrix 42 und Baramundi in der engeren Auswahl.

„Die FrontRange Lösung ermöglicht unserer IT-Abteilung alle notwendigen Vorgänge zu automatisieren. Software, Patches und Betriebssysteme sind so immer auf dem aktuellsten Stand und neue Geräte im Handumdrehen aufgesetzt.“

Matthias Toebbens
Administrator, KrausMaffei Berstorff

HEAT Client Management von FrontRange hilft Unternehmen dabei, die Kontrolle über die immer komplexer werdende IT-Infrastruktur zu behalten. Mithilfe von HEAT Desktop und Server Management, dem Kernelement des Client Managements von FrontRange, lassen sich Geräte aller Art einheitlich verwalten und vorgegebene Compliance-Richtlinien erfolgreich umsetzen. Auch Betriebssysteme, Software sowie Updates können automatisch verteilt werden. Das Advanced Patch Management automatisiert und beschleunigt zudem die Patch-Verteilung, um das Hacker- oder Malware-Risiko zu senken. Dies schafft ideale Voraussetzungen für effiziente IT-Services, damit Endanwender produktiver arbeiten können. FrontRange wurde letztendlich aufgrund seiner überzeugenden Leistung in Zusammenhang mit Enteo NETINSTALL / DSM gewählt.

„Wir haben uns für FrontRange entschieden, da uns die Inventarisierung von Hard- und Software überzeugt hat. Äußerst zufrieden waren wir auch mit der optimalen Partnerbetreuung durch die OFF LIMITS IT Service GmbH.“

Matthias Toebbens
Administrator, KrausMaffei Berstorff

Copyright © 2013 FrontRange Solutions USA Inc. FrontRange Solutions products, brands and trademarks are property of FrontRange Solutions USA Inc. and/or its affiliates. Other products, brands and trademarks are property of their respective owners/companies

Die Einführung verlief absolut problemlos und unkompliziert und ließ sich im vorgegebenen Zeitrahmen realisieren. Unterstützt wurde die Implementierung maßgeblich von der OFF LIMITS IT Services GmbH als Projektpartner von FrontRange Solutions. OFF LIMITS war sowohl an der Installation als auch Konfiguration beteiligt und führte zudem einen Workshop sowie eine Schulung der KraussMaffei Berstorff Mitarbeiter durch. Der Aufbau des Systems benötigte etwa drei Tage für die Server und 10 Tage für alle Softwarepakete. Eine zweiwöchige Testphase folgte. Weitere benötigte Pakete werden nun seitens KrausMaffei Berstorff selbst erstellt. Die OFF LIMITS IT Services GmbH steht bei Bedarf beratend zur Seite.

Geschäftsvorteil

„Mit der Einführung von FrontRange HEAT Client Management konnten wir enorm Zeit bei der Standardisierung und Verteilung einsparen. Die Arbeit wird uns dadurch sehr Erleichterung und gewährt uns Freiräume für andere Projekte.“

sagt Matthias Toebbens.

HEAT Client Management von FrontRange zeichnet sich nicht nur durch eine schnelle Implementierung aus, die Lösung ist zudem äußerst benutzerfreundlich. Das überzeugte nicht nur die Endanwender, sondern – dank des hohen Automatisierungsgrads von HEAT – auch die IT-Mitarbeiter. Besonders die bislang sehr aufwändige Software-Paketierung lässt sich nun weitaus effizienter gestalten. So bleibt mehr Zeit für andere Tätigkeiten und eine intensive Betreuung der Anwender.

Weitere Informationen

FrontRange Solutions Deutschland GmbH
Ohmstraße 4, 85716 Unterschleißheim
Gottlieb-Manz-Straße 10, 70794 Filderstadt
T: +49 (0)711 340190 0 and F: +49 (0)711 340190 5119
info.germany@fronrange.com | www.fronrange.com/de