



Unternehmen

Name: Emmi Gruppe

Standort: Luzern, Schweiz

Branche: Molkerei- und Frischprodukte;
Käsehandel

Umsatz: 2,981 Mio. CHF

Mitarbeiter: 5.100

Website: www.emmi.com

Lösungen

HEAT Client-Management:

- FrontRange Patch Management
- FrontRange OS Deployment
- DSM Inventory
- Fronrange Management Suite for Citrix
- DSM NetInstall



Implementations Partner: JevoTrust Management AG

Standort: Thalwil / ZH, Schweiz

Website: www.jevotrust.ch

„Dank der Lösung von FrontRange konnten wir den Zeitaufwand für administrative Aufgaben wie die Installation von neuen Servern oder Hardware deutlich reduzieren. Dies entlastet unsere IT-Abteilung, die jetzt mehr Zeit für andere Aufgaben hat.“

Fabrizio Sguaitamatti;
Senior ICT System Engineer; Emmi IT Services



NACHHALTIGER INVESTITIONSSCHUTZ UND SCHNELLE IMPLEMENTIERUNG – DAS SCHWEIZER MILCHVERARBEITUNGSUNTERNEHMEN EMMI NUTZT DIE HEAT CLIENT-MANAGEMENT SOFTWARE-LÖSUNG VON FRONTRANGE

HERAUSFORDERUNG

- Die Weiterentwicklung der bisher eingesetzten Software war unsicher
- Fehlende oder ungewisse Unterstützung der Betriebssysteme Windows 7, Windows 8 und Server 2008 R2 / 2012
- Lückenhaftes Hardware- und Software-Inventar

WARUM FRONTRANGE?

- Kurze Implementierungszeit
- Überlegene Technologie
- Investitionsschutz
- Hohe Flexibilität im Bereich Paketierung
- Kompetente externe Unterstützung durch zertifizierten Fronrange Partner
- Standardisierung der Softwarebibliothek und vereinfachtes Update der Software

GESCHÄFTSVORTEILE

- Flexibel und dynamisch
- Hohe Automatisierung
- Schnell und effizient
- Schneller ROI
- Effizientes Management von Client- und Servern
- Reduzierung des Zeitaufwands

HINTERGRUND

Emmi ist das größte Schweizer Milchverarbeitungs-Unternehmen und eine der innovativsten Premium-Molkereien in Europa. In der Schweiz fokussiert sich Emmi auf die Entwicklung, Produktion und Vermarktung eines Vollsortiments an Molkerei- und Frischprodukten sowie auf die Herstellung, die Reifung und den Handel hauptsächlich von Schweizer Käse. Im Ausland konzentriert sich Emmi mit Markenkonzepten und Spezialitäten auf Märkte in Europa und Nordamerika. Bei den Frischprodukten stehen Lifestyle-, Convenience- und Gesundheitsprodukte im Vordergrund. Beim Käse positioniert sich Emmi als

das weltweit führende Unternehmen für Schweizer Käse. Die Kunden von Emmi sind der Detailhandel, die Hotellerie und Gastronomie ("Food Service") und die Lebensmittelindustrie. Emmi hat weltweit tätige Tochtergesellschaften (Europa & USA).

PROBLEMSTELLUNG

Mit der Software Lösung, die Emmi vor FrontRange im Einsatz hatte, war das Unternehmen aus mehreren Gründen nicht zufrieden. Zum einen aufgrund der fehlenden oder ungewissen Unterstützung für Windows 7, Windows 8 und Server 2008 R2 / 2012. Zum anderen gab es Unsicherheiten bezüglich der konkreten Weiterentwicklung des eingesetzten Produkts.

Vor diesem Hintergrund suchte Emmi eine neue Desktop und Server Management Lösung. Die Anforderungen waren im Detail definiert: Die Software sollte sich möglichst schnell implementieren lassen und Citrix unterstützen. Zudem sollte sie bereits vorhandenes Know-how abdecken und einen nachhaltigen Investitionsschutz für Lizenzen sowie Paketierung bieten. Mit der neuen Lösung sollten die 2.000 PCs, die Emmi in diesem Bereich einsetzt, sowie 650 Server verwaltet werden. Die Zahl der Anwender beträgt etwa 2.500. Ca. 10 Administratoren sind involviert.

LÖSUNG

Neben FrontRange kam für Emmi auch das Mitbewerberprodukt SCCM (Microsoft) in Betracht. Die Entscheidung, die das Projektteam und der Projektausschuss zusammen mit dem CIO von Emmi final traf, fiel auf die Softwarelösung von FrontRange.

Laut Fabrizio Sguaitamatti, der die Projektleitung DSM Server Engineering bei Emmi innehat, waren der hervorragende Investitionsschutz, die überlegene Technologie und das Know-how der vorhandenen Partner als Gründe für die Kaufentscheidung ausschlaggebend. Zudem überzeugte das Produkt von FrontRange mit der großen Flexibilität im Paketierungsbereich.

Die Einführung der neuen Lösung verlief sehr gut. Sie wurde zufriedenstellend mit dem Rollout von Windows 7 / Office 2010 verknüpft. Die Manntage für die reine Installation und Grundkonfiguration ohne Paketierung sind ca. mit 25 Tagen zu beziffern.

Copyright © 2013 FrontRange Solutions USA Inc. FrontRange Solutions products, brands and trademarks are property of FrontRange Solutions USA Inc. and/or its affiliates. Other products, brands and trademarks are property of their respective owners/companies

Die Installation wurde mit dem FrontRange Partner Jevotrust Management AG vor Ort durchgeführt. FrontRange als Hersteller war an der Implementierung nicht direkt beteiligt.

Der konkrete Ablauf des Projektes kann kurz, wie folgt, skizziert werden:

- Entscheidung Umstieg XP auf Windows 7
- Entscheidung für FATClient Technologie
- Entscheidung für Softwareverteilungssoftware – FrontRange DSM7
- Installation DSM7
- Erstellung Standard-Client Installation für Windows 7 und Server 2008 R2
- Rollout erster Pilotstandorte
- Installation neuer CitrixFarm via DSM 7
- Rollout auf weitere Standorte
- Erfolgreicher Projektabschluss

ERGEBNISSE UND AUSBLICK

Mit FrontRange konnte Emmi die automatisierte Installation der Citrix Farm inklusive dem Publishing von Applikationen; das automatische Patchdeployment auf Clients & Server sowie ein vereinfachtes Treibermanagement erreichen.

Der jeweilige Zeitaufwand für die unterschiedlichen administrativen Tasks kann um folgende Werte (Angaben in Prozent) konkret reduziert werden:

- Installation Citrix Server 25%
- Installation Windows 7 Client 25%
- Patchdeployment 50%
- Integration neuer Hardware Typ 75%

Zudem sind die Reports für Management & Controlling (Inventar zur Weiterverrechnung von Kosten) akkurat, einfach und schnell.

Durch den FrontRange Partner Jevotrust wurde die Softwareeinführung kompetent begleitet.

Weitere Informationen

FrontRange Solutions Deutschland GmbH

Ohmstraße 4, 85716 Unterschleißheim

T: +49 (0)711 340190 0 and F: +49 (0)711 340190 5119

info.germany@fronrange.com | www.fronrange.com/de